

BETTER EVERY DAY™

CONVERSATIONS



Una Mejor cultura Inicia con Mejores Conversaciones

La cultura de su organización es más poderosa que su estrategia y más persistente que su visión. Es el entorno el que permite el rendimiento o lo socava.

Better Conversations Every Day™ (BCE) comienza con una simple — pero transformadora — premisa: Que una mejor cultura comienza con mejores conversaciones. No importa el tamaño de su organización, BCE ayuda impulsar los resultados comerciales y crear un cambio duradero. Creado de forma única para todos y cada conversación — desde la recepción a la oficina de la esquina —, el impacto de BCE trasciende el de un típico programa de habilidades de coaching. Esta experiencia escalable de un día crea una mentalidad, habilidades y lenguaje comunes y equipa a los líderes con la herramientas para romper las barreras de la comunicación y traer la estrategia de su negocio a la vida.

Todo el mundo quiere mejores resultados. Constrúyalos sobre una base de mejores conversaciones.

Nuestro Enfoque

Better Conversations Every Day aplica un enfoque simple y práctico para enseñar un conjunto de habilidades complejas. Nos enfocamos en 4 comportamientos centrales aplicados a desafíos reales en el lugar de trabajo para generar confianza, impulsar la colaboración, permitir mejores resultados de negocio y crear resultados inmediatos.

4 HABILIDADES FUNDAMENTALES PARA

MEJORES CONVERSACIONES



ESCUCHAR PARA ENTENDER

Escuchar es fundamental para generar confianza y respeto. BCE le equipa con un enfoque poderoso para escuchar que implica prestar toda la atención, evitar juicios prematuros, reflejar empatía, aclarar, resumir y compartir.



HACER PREGUNTAS PODEROSAS

Las grandes conversaciones comienzan con grandes preguntas y BCE le enseña a mejorar la calidad de las preguntas. La idea no es que usted resuelva el problema de la otra persona, sino provocar la autorreflexión y el descubrimiento.



DESAFIAR Y APOYAR

Nuestro enfoque incluye un método simple pero efectivo para establecer una imagen clara de lo que es posible lograr. La clave es desafiar las limitaciones actuales y dar retroalimentación.



ESTABLECER LOS PASOS SIGUIENTES Y LA RESPONSABILIDAD

La experiencia de BCE mejora los resultados al llevar a las personas a la acción y la responsabilidad. Esto sucede a través de la colaboración para definir objetivos específicos y centrarse en los puntos de apalancamiento más importantes.



Qué dicen los participantes:

- “Un concepto muy **poderoso** y verdaderamente un **cambio de juego cultural** para nosotras.”
- “He observado una **cultura de responsabilidad** en torno a dar coaching y retroalimentación a otros fuera de su jerarquía de gestión.”
- “Nos permite **sentirnos empoderados** para dar y recibir coaching y retroalimentación — esa es nuestra responsabilidad.”

Esto es lo que Better Conversations Everyday puede hacer por su organización:

- Impulsar el **cambio cultural** a escala
- Romper los **silos y las barreras de comunicación**
- Desbloquear el **compromiso de los empleados**
- Acelerar la **inteligencia emocional** en todos los niveles
- Abordar los problemas con **franqueza y respeto**
- **Transformar la gestión del rendimiento** con conversaciones cotidianas que importan
- Encender una **cultura de coaching rica** en retroalimentación

Imagine una fuerza laboral con el coraje y la habilidad para descubrir la verdad, lidiar con problemas difíciles, desbloquear la colaboración y crear liberando espacio para el descubrimiento y la acción, en tiempo real, mientras se hace un trabajo real.

Probado. Empaquetado. Listo para implementarse. Hagamos que esto suceda.

