



Center for  
Creative  
Leadership®

Channel  
Partner



Centro Para  
el Desarrollo  
del Liderazgo®

# Integración del Liderazgo en la Educación Superior

Nuestro punto de vista,  
investigación y soluciones

# Introducción

Ahora más que nunca, las instituciones de educación superior necesitan un liderazgo fuerte. Líderes en la educación superior y la educación continua se enfrentan a desafíos y demandas nuevos y sin precedentes. Preocupaciones sobre la inscripción de estudiantes, las cuestiones de gobernanza compartida, el reclutamiento y el apoyo a los profesores, la gestión de las acreditaciones y la evolución de las técnicas de instrucción son solo algunas de las presiones que los líderes de educación superior y universitarios se encuentran hoy en día.

En el Centro para el Desarrollo del Liderazgo (CDL©), creemos que el liderazgo es esencial para desarrollar la administración, los profesores y el personal que apoyan a estudiantes y adultos. Nuestro enfoque del desarrollo del liderazgo en la educación superior se centra en dos áreas principales: internamente con los empleados institucionales y estudiantes, y externamente con exalumnos y audiencias profesionales. Infundiendo el desarrollo del liderazgo tanto dentro de las instituciones y las comunidades a las que sirven para crear una cultura de liderazgo al establecer un lenguaje común y equipamiento de líderes en todos los niveles.

Como institución de formación, nos dedicamos a identificar las competencias de liderazgo que los líderes universitarios necesitan para el éxito. Las investigaciones más recientes de procesos de retroalimentación de 360 grados de la evaluación patentada Benchmarks® for Managers™ consiste en casi 1000 calificaciones autoinformadas además de observaciones de jefes, subordinados directos, compañeros, superiores y otros colegas. En todos los rangos de categorías, hubo un acuerdo consistente sobre las 5 competencias más importantes para los líderes en educación superior.

La investigación de nuestros partners de CCL encontró que las **5 competencias más esenciales para los líderes de la educación superior** son:



## Gestión del Cambio

Utiliza estrategias efectivas para facilitar las iniciativas de cambio organizacional y superar la resistencia al cambio.



## Perspectiva Estratégica

Entiende el punto de vista de la gestión superior y analiza eficazmente los problemas complejos.



## Capacidad de Decisión

Prefiere acciones rápidas en muchas situaciones de gestión.



## Tomar la Iniciativa

Se hace cargo y capitaliza las oportunidades.



## Compostura

Demuestra autocontrol en situaciones difíciles.

Comprender las competencias clave que los líderes en la educación superior necesitan es solo la mitad de la ecuación. Comprender por qué estos líderes sobresalen y dónde necesitan desarrollarse para ser más efectivos también es esencial. El análisis también descubrió brechas cruciales en las que los líderes de la educación superior necesitan más desarrollo. **Las 5 principales áreas de desarrollo son:**



### Gestión del Cambio

Utiliza estrategias efectivas para facilitar las iniciativas de cambio organizacional y superar la resistencia al cambio.



### Confrontar a los Empleados Problemáticos

Actúa con decisión y justicia cuando se trata de los empleados problemáticos.



### Capacidad de Decisión

Prefiere acciones rápidas en muchas situaciones de gestión.



### Tomar la iniciativa

Se hace cargo y capitaliza las oportunidades.



### Liderar Empleados

Delega a los empleados de manera efectiva, amplía las oportunidades de los empleados, actúa con justicia hacia los informes directos.

## Desarrollo de Liderazgo para Administradores, Profesores y Personal

Según el [portal Inside Higher Ed](#), la facultad y el personal académico necesitan más formación en liderazgo para tener éxito en el panorama educativo actual. El desarrollo del liderazgo beneficia a todo el sistema al construir una cartera constante de líderes preparados para asumir funciones de gestión, equipando a los académicos centrados en las habilidades tradicionales para perseguir el desarrollo profesional, y aumentando la diversidad de la facultad y la administración universitaria.

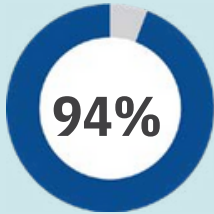
**"Sin duda, los líderes universitarios deben tener fuertes habilidades de liderazgo para guiar a sus instituciones a través de las crisis... Sin embargo, poco se ha escrito sobre la necesidad de habilidades de liderazgo entre el profesorado y el personal académico. No obstante, un fuerte liderazgo del profesorado y del personal académico es esencial para que las instituciones prosperen realmente en el panorama actual de la educación superior".**

El desarrollo de la administración, el profesorado y el personal de colegios y universidades prepara a las instituciones para resolver problemas complejos y aprovechar las oportunidades futuras; y apoyados en CCL, tenemos décadas de experiencia en el fortalecimiento del liderazgo en entornos de educación superior. Nuestra experiencia incluye:

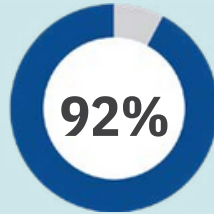
- Desarrollar la capacidad de los decanos, profesores y otros líderes académicos superiores;
- Desarrollar programas de líderes emergentes y de nivel medio para el gran personal universitario privado y público; y
- Entrega de intervenciones de liderazgo en todo el sistema multicampus para universidades y colegios comunitarios.

## Nuestro Impacto

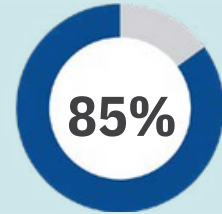
Lo que los participantes anteriores del programa para la educación superior, incluidos estudiantes, profesores, personal y administradores, han dicho sobre la implementación de soluciones de CCL para el desarrollo del liderazgo:



Fueron capaces de hacer conexiones significativas



Recomendaría los programas a otros



Han podido aplicar las lecciones del programa a la vida diaria

## Desarrollo de Liderazgo para Programas de Educación de Posgrado, Continua y Ejecutiva

En CDL, entendemos el entorno único y los desafíos a los que se enfrentan las instituciones de posgrado, de educación ejecutiva y educación continua. Es por eso que nuestro trabajo en la educación superior incluye el fortalecimiento y el incremento de las ofertas de desarrollo de liderazgo puestas a disposición de exalumnos y estudiantes profesionales a través de estas funciones. Las investigaciones de CCL han encontrado que las organizaciones tienen brechas de liderazgo consistentes independientemente de la industria, la geografía y el tamaño.

Más que eso, sabemos que cualquiera puede aprender liderazgo. Creemos que las instituciones de educación superior y continua juegan un papel fundamental en equipar a las personas, las organizaciones y la sociedad con las habilidades de liderazgo necesarias hoy y en el futuro. La combinación de nuestras evaluaciones de liderazgo, programas de liderazgo prediseñados y herramientas de capacitación digital proporciona a estas organizaciones el contenido y los recursos que necesitan para servir a su comunidad de ex alumnos y estudiantes profesionales.

Como miembros del canal de socios de CCL sabemos que puede ser un desafío para los líderes de las instituciones de posgrado, educación ejecutiva y educación continua encontrar tiempo para crear una cartera expansiva de cursos de desarrollo de liderazgo. Nuestra alianza le permite expandir sus ofertas a ex alumnos y estudiantes adultos y escalar los esfuerzos de desarrollo de liderazgo a través de nuestro conjunto de soluciones llave en mano basadas en la investigación.



**"En poco más de un año de trabajo juntos, CCL nos ha dado un marco teórico para repensar drásticamente nuestra organización y cómo hacemos el trabajo, así como las herramientas y estrategias para traducir ese marco en acción. No tienen un enfoque "enlatado". Nos conocen a nosotros y a nuestros desafíos, adaptan su programación y cambian según lo que los necesitemos con rapidez y una entrega consistentemente alta. El estándar de oro para la educación ejecutiva y el desarrollo profesional".**

-Paul LeBlanc, President, Southern New Hampshire University

# Nuestras Soluciones

Nuestro equipo de Educación Superior tiene una amplia experiencia diseñando, entregando y evaluando experiencias de desarrollo de liderazgo de forma virtual y en persona. Las soluciones y los programas se basan en modelos probados basados en la investigación, la evaluación formativa y las experiencias de aprendizaje impactantes. Nuestra experiencia incluye ayudar a las instituciones a crecer y escalar los esfuerzos de desarrollo del liderazgo a través de evaluaciones, programas y herramientas de aprendizaje digital listas para entregar a través de nuestra red de socios.



## PROGRAMAS DE LIDERAZGO

Experimente el cambio transformador a través de una selección diversa de experiencias presenciales y virtuales que coinciden con el aprendizaje adecuado en el momento adecuado para cada líder.



## SOLUCIONES PERSONALIZADAS

Nuestros expertos están capacitados para comprender las necesidades únicas de su organización, para personalizar soluciones de liderazgo que generen el mayor impacto.



## EVALUACIONES

Las evaluaciones de 360 grados de CCL, son pioneras y líderes en la industria, con la base de datos 360 de nivel ejecutivo más grande del mundo.



## COACHING

Nuestros coaches utilizan una variedad de formatos para ayudar a las personas, los equipos y las organizaciones a desbloquear conocimientos poderosos y crear una cultura de coaching que conduzca a conversaciones más sinceras y mejores resultados comerciales.



## CONTENIDO LICENCIADO

Las licencias concedidas para utilizar contenido de clase mundial, nos permiten satisfacer diferentes necesidades a través de soluciones que solo puede aprovechar a través de nosotros para brindar capacitación exclusiva con el apoyo que necesita.



## CONSULTORÍA ORGANIZACIONAL

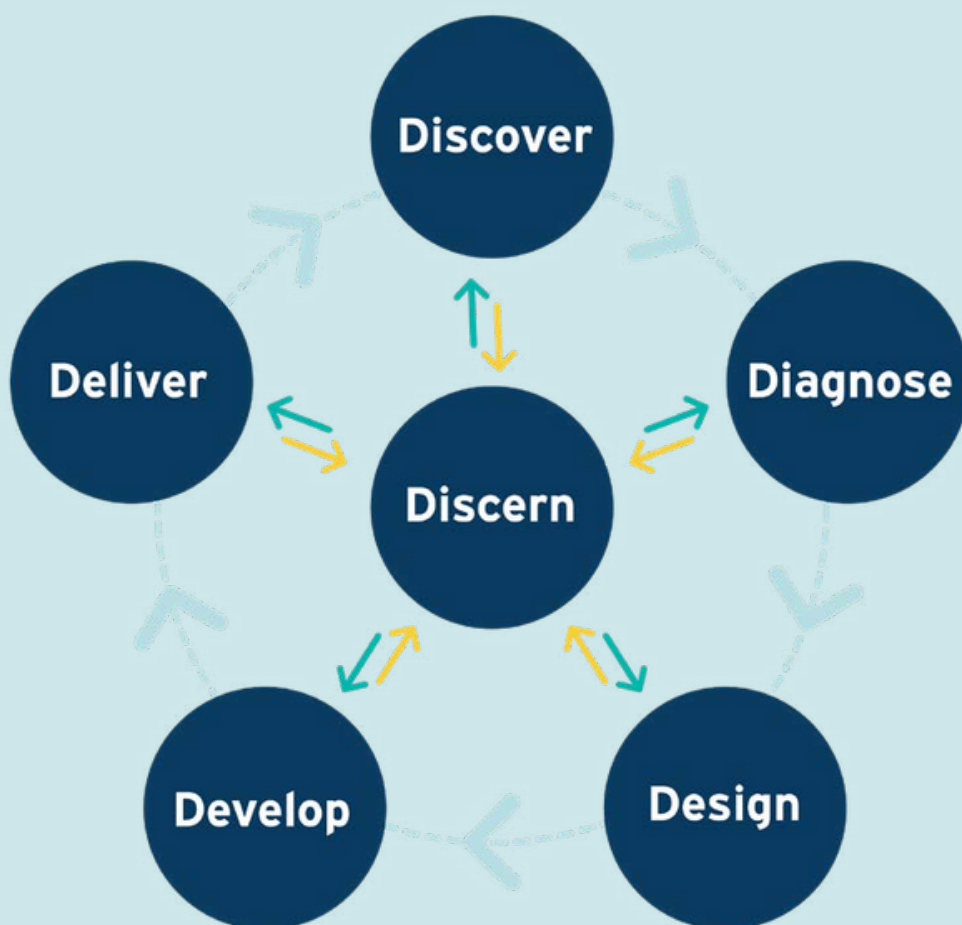
Experiencia para liderar el descubrimiento, la planificación estratégica, la entrega y la evaluación de su viaje de desarrollo de liderazgo garantizando la combinación correcta de soluciones para impulsar una transformación duradera para su organización.

# Cómo nos Asociamos

Nuestro proceso de relación con nuestros clientes se basa en la evaluación de los desafíos de liderazgo. Nuestro objetivo es crear soluciones, conocimientos y resultados que mejoren la cultura de liderazgo dentro de las instituciones de educación superior al tiempo que respaldan el trabajo de desarrollo de liderazgo necesario que brindan a sus ex alumnos y comunidades.

Con cada socio, nuestro enfoque es consistente, pero el resultado es único. El proceso D6 es la base por diseñar nuestras soluciones de liderazgo y colaborar con usted. Nuestros métodos de comunicación durante el proceso de diseño variarán desde reuniones de diseño cara a cara, seminarios web de revisión de diseño, equipo de proyecto semanal, conferencias telefónicas y cualquier otra conversación individual necesaria para asegurar el éxito.

- **Descubrir los desafíos y el contexto de su organización**
- **Diagnosticar sus necesidades y resultados de liderazgo**
- **Diseñar su iniciativa personalizada**
- **Desarrollar el diseño detallado y los materiales.**
- **Entregar su solución**
- **Discernir el impacto**





Centro Para  
el Desarrollo  
del Liderazgo®



Center for  
Creative  
Leadership®

---

CCL Channel  
Partner Network